



на 5%

дополнительно снижают нагрузку на горячую линию банка

в 2 раза

ускоряют процесс получения обратной связи при обращениях клиентов





98%

**Корректность
проставления статусов**
(при ЦЗ 90%)



9%

**Процент отказа
не более**
(при ЦЗ 15%)



100%

**Выполнение ЦЗ по
качеству**
(при ЦЗ 95%)





Анализ показателей

*Выполнение KPI по качеству
100% при ЦЗ 95%*



Профессиональное тестирование

*Набранные бал – 94
Целевой – 90*

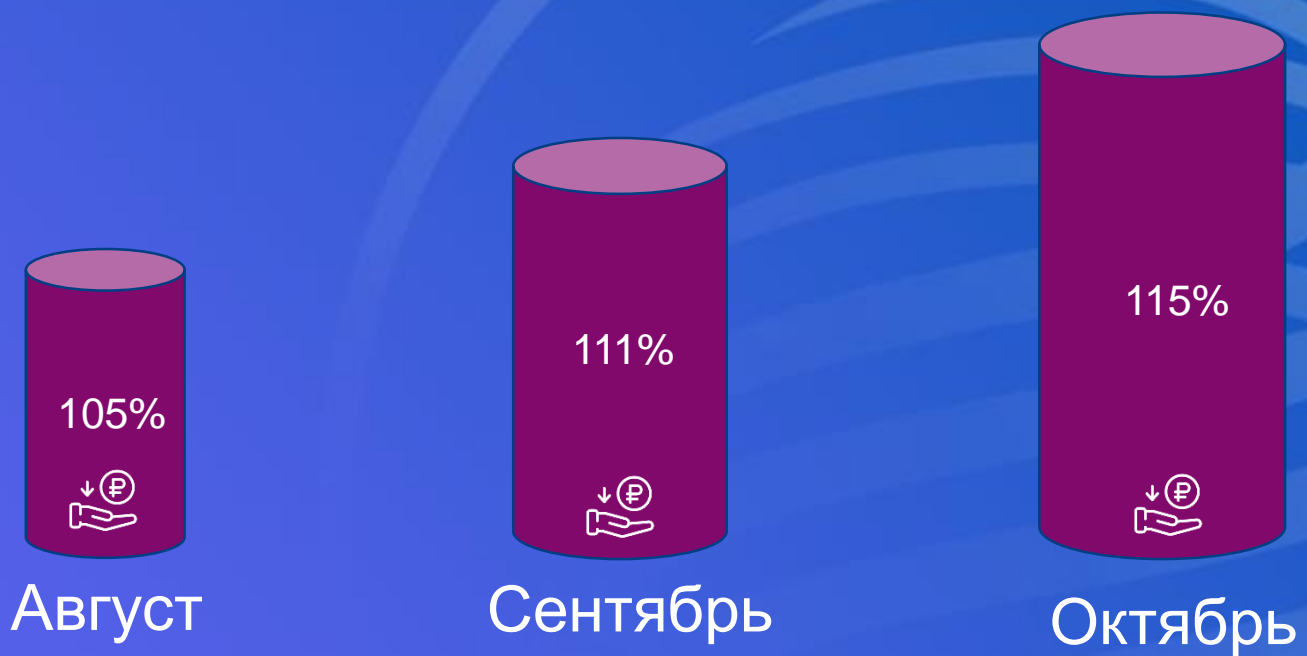


Собеседование

*Наивысшая оценка
руководства*



Ликвидная (не более 15%) + Доходная (75%) + Защитная (15%) = 100% размещаемых денежных средств





Влияние на деятельность организации:

**на 2,5
балла**

удалось **повысить**
уровень клиентских
впечатлений

**на
25 %**

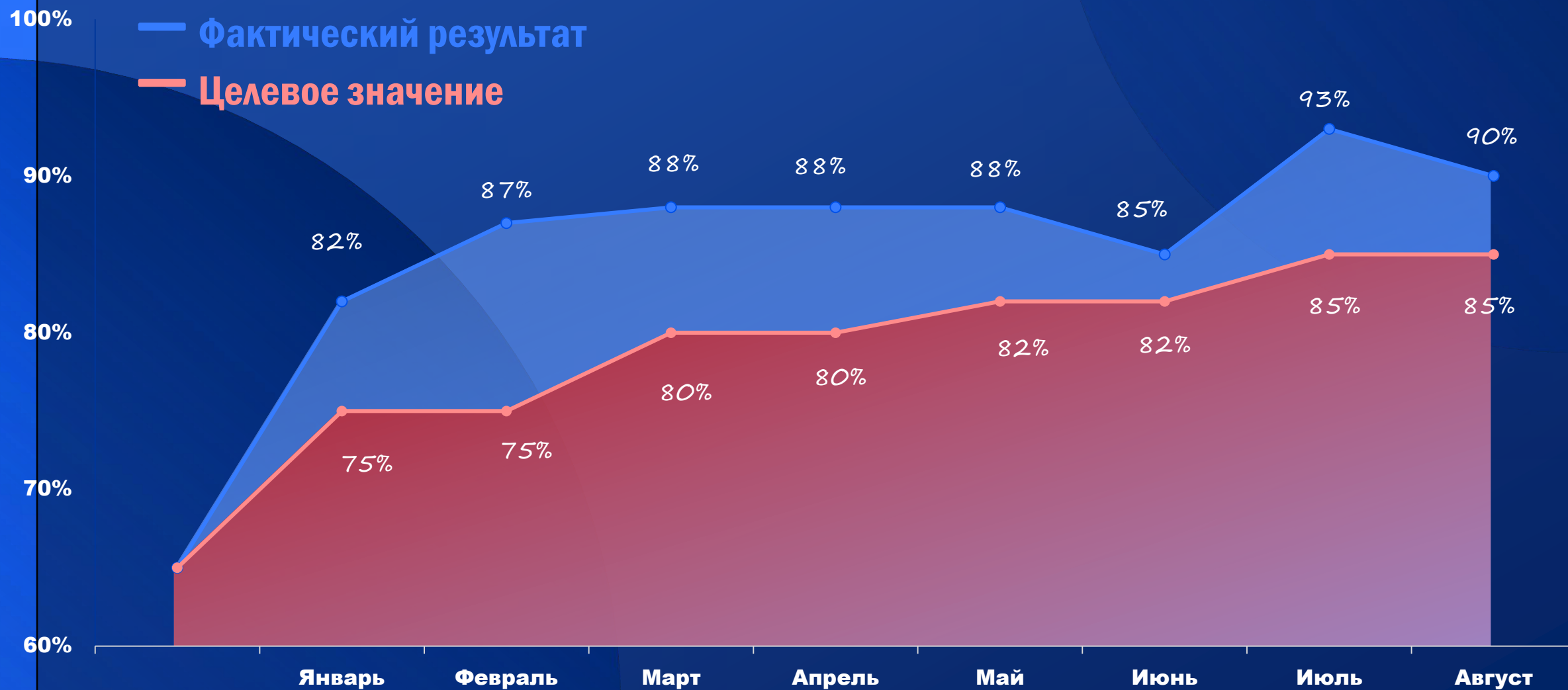
разгружены
офисы Банка

**в 3
раза**

ускорен процесс
получения банковских
продуктов для Клиентов
Банка



Конверсия выдач за 2023г.





Целевое значение

Фактический результат

Сентябрь

Инвестиционное
страхование жизни

13 500 000р

15 830 000р

Накопительное
страхование жизни

950 000р

1 123 000р

Газпромбанк инвестиции

1 300 000р

1 780 000р

Кредитные продукты

9 150 000р

10 215 000р

Октябрь

Инвестиционное
страхование жизни

14 250 000р

17 100 000р

Накопительное
страхование жизни

1 050 000р

1 217 000р

Газпромбанк инвестиции

1 350 000р

1 970 000р

Кредитные продукты

10 500 000р

12 300 000р

Ноябрь

Инвестиционное
страхование жизни

18 840 000р

28 470 000р

Накопительное
страхование жизни

1 120 000р

2 100 000р

Газпромбанк инвестиции

1 500 000р

1 612 000р

Кредитные продукты

14 220 000р

26 690 000р