

Имя: [redacted]
Фамилия: [redacted]
Телефон: [redacted]
E-mail: [redacted]

To: VAS_Technical_Support/Beeline
Subject: работа SMPP

Добрый день!

В настоящий момент используем подключение по SMPP к вам с зафиксированного IP адреса.

Для повышения устойчивости работы планируется организовать резервную инфраструктуру и в связи с этим хотели бы уточнить возможность следующих вариантов работы:

1. Возможность подключения с других IP-адресов (так же фиксированных) в рамках того же биллингового аккаунта для последовательной работы (только 1 адрес активен в каждый момент времени).
Одновременная работа при этом не требуется, только возможность подключения с альтернативных адресов.
2. Возможность подключения с других IP-адресов (фиксированных) для параллельной работы на передачу SMS (основное) и на прием (если возможно, с дублированием входящих сообщений).
Если дублирование невозможно, то хотя бы отправка.

Имя: [redacted]
Фамилия: [redacted]
Телефон: [redacted]
E-mail: [redacted]

Subject: RE: работа SMPP

Добрый день!

Уточните, пожалуйста, в рамках какой корпоративной услуги Ваш вопрос? На указанном номере договора не удалось определить учетную запись Корпоративных SMS-сервисов. У Вас вопрос по другой услуге?

С уважением,
Шукаев Максим

Имя: [redacted]
Фамилия: [redacted]
Телефон: [redacted]
E-mail: [redacted]

Имя: [redacted]
Фамилия: [redacted]
Телефон: [redacted]
E-mail: [redacted]

Subject: RE: работа SMPP

Добрый день,

Ваше письмо попало в спам, потому не ответили сразу.

Не очень понятно ваше уточнение. Вы по номеру договора не можете определить какую услугу предоставляете на протяжении 7 лет?

Это сервис sms-рассылки (исходящие и входящие sms-сообщения по управлению оборудованием), которая ведется с нашего Сервера (данные указаны в обращении).

Планируется запустить резервный Сервер, в связи с чем были заданы уточняющие вопросы.

--	--	--

Имя: [redacted]
Фамилия: [redacted]
Телефон: [redacted]
E-mail: [redacted]

Subject: RE: работа SMPP

Добрый день!

Указанные Вами способы невозможно произвести на платформе услуги "Корпоративные смс рассылки"

С уважением,

Имя: [redacted]
Фамилия: [redacted]
Телефон: [redacted]
E-mail: [redacted]

Имя: [redacted]
Фамилия: [redacted]
Телефон: [redacted]
E-mail: [redacted]

Имя: [redacted]
Фамилия: [redacted]
Телефон: [redacted]
E-mail: [redacted]

Subject: RE: работа SMPP

Добрый день.

А если данное задание рассмотреть не в рамках ваших шаблонов, можно получить такую возможность?

Дело в том, что все резервные SMPP каналы по sms-рассылке (а у нас их еще два) подтвердили возможность подключения с других IP-адресов хотя бы по одному из двух запрашиваемых вариантов. Учитывая, что сервис одинаков, почему одни могут, а Билайн нет? Вы не могли бы эскалировать вопрос старшим техническим специалистам или руководству. В случае, если техническое решение по нашему запросу не будет рассмотрено, мы вынуждены будем расторгнуть с вами договор.

Subject: RE: работа SMPP

Добрый день,

Мы пользуемся вашей платформой для рассылки технических SMS, для этого первоначально был зарегистрирован федеральный номер (короткие номера и платные SMS не используются) и позже закреплено буквенное имя. Подключение к платформе для получения и отправки SMS осуществляется по протоколу SMPP, веб-интерфейсы и альтернативные варианты не используются.

Наш запрос заключается в том, что можете ли вы прописать в правилах Firewall, контролирующих IP-адреса, с которых разрешено подключение по протоколу SMPP вместо одного IP адреса, 2 или больше. Сам IP адрес в прошлом уже менялся по нашей заявке, когда у нас менялся используемый дата центр. Сейчас мы хотели бы развернуть дополнительную инфраструктуру.

Добавление еще одного IP-адреса не подразумевает сейчас одновременную работу (судя по всему это невозможно на вашей платформе), а подразумевает возможность подключения с другого адреса (заранее согласованного) при необходимости, без дополнительного обращения в службу поддержки.

С Уважением

Subject: RE: работа SMPP

Добрый день!

Информация передана в работу менеджеру продукта, ожидаем его ответа.

С уважением,
Шукаев Максим

Subject: FW: работа SMPP

Али, добрый день!

Просьба помочь в решении вопроса клиента, переписка ниже. В процедурах сотрудников первой линии информации нет. [redacted] рекомендовал обратиться сюда.

 **билайн** на твоей стороне

С уважением,
Шукаев Максим

Здравствуйте.

Клиента нужно мигрировать в веб-интерфейса. Изменения на платформе не осуществляются.
Веб умеет работать через smpp/http



Али, спасибо за ответ!

Информация клиенту будет передана о невозможности произведения данных действий на платформе. В случае миграции в веб-интерфейс, есть ли возможность уточнить, в чьей ЗО находится это действие?

Шукаев Максим



Али, добрый день!

Снова приходится Вас беспокоить по работе SMPP, вопрос клиента не решается. Его интересует информация, которую не получается найти в процедурах, доступных первой линии. Может быть можно как-то дать связь клиенту со стороны какого-либо менеджера (если имеется такой, который может связаться для консультации по продукту), дабы не растягивать ответ клиенту еще на несколько писем? Крайний вопрос клиента в переписке ниже.

Шукаев Максим



Максим, добрый день.

Клиент подключён к архивной услуге, поэтому вы не смогли сходу определить, к чему он подключился 7 лет назад. На данный момент подключение клиентов напрямую к платформе осуществляется в исключительных случаях (поэтому процедуры нет). Все клиенты подключаются к веб-интерфейсу.
В целом, негатива к запросу клиента не имеется. Расширение можно осуществить через IT-заявку с длительным процессом согласования (неделя-полторы).
С какого IP-адреса клиент резервировать подключение?



Добрый день, Али!

Предоставил клиенту информацию об архивной услуге и возможности предоставления расширения путем технической заявки, клиент дал ответ:

«Добрый день!

Подключение по SMPP вы именуете «старым», т.е. вы не реализуете больше таких подключений?

IP адреса пока нет, так как пока только изучаем техническую возможность организации резервного сервера.

Подскажите, пожалуйста, как нам сформулировать заявку, чтобы она решалась быстрее когда IP адрес появится?»

То есть в данный момент с их стороны возможность резервного IP канала рассматривается только теоретически, реализовывать пока не планируют. Можно ли порекомендовать связь через менеджера по договору для формирования заявки и проведения данной операции в дальнейшем, например?

Касательно SMPP в целом помню Ваше сообщение о том, что веб имеет работать с ним и http, то есть сейчас в актуальном типе подключения это реализуется проще и в данном случае сложности возникают именно за счет архивности слуги клиента, я правильно понимаю?

Шукаев Максим

С.С. Шукаев, 1980-01-01, 100000, Москва, Россия

Имя: Шукаев Максим



Имя: Шукаев Максим
Телефон: +7 (495) 100-0000
E-mail: max@beeline.ru

Subject: RE: работа SMPP

Так же, в дополнение к ранее сказанному, клиента интересует возможность миграции в web-интерфейс. Нужна ли она ему, в чем преимущества над тем подключением, которое используется у него, меняется ли ценообразование от этого.

Шукаев Максим

С.С. Шукаев, 1980-01-01, 100000, Москва, Россия

Имя: Шукаев Максим



Нет, Максим, тарификация не изменится. Веб – это расширенное продолжение услуги.

Преимущества:

Возможна работа по протоколу HTTPS, SMTP, SMPP, SOAP

Возможность получения и переадресации входящих SMS-сообщений

Отчётность по всем сообщениям, а также настраиваемая фильтрация отчёта

Поддерживается импорт и экспорт контактов в «CSV»

Возможна прямая интеграция с [redacted]

Короткие ссылки, встраиваемые в рассылку

Гибкая настройка ограничения времени на отправку сообщений

Защита от дублирования сообщений адресату

Выгрузка отчётности по http

Поиск смс в отчётности по абонентскому номеру, времени, тексту, группе контактов в адресной книге; типу отправки (smpp, http, smtp, web-интерфейс, расписанию; статусу доставки; по субэкзаунту; по дате

Планировщик отправки по дате и времени с помощью отложенной отправки

Планировщик отправки сообщений по расписанию - ежедневно/ежемес, по событию и т.п.

Обработка входящих сообщений с возможностью пересылки на почту/телефон; автоответ на вх.смс; пересылка/автоответ по условию/содержанию.

Лимитирование отправляемых сообщений пользователям

Возможность доставки трафика в указанные часы, а также отправка копии смс на e-mail адресата

Поддержка «транслита» направляемого текста для сокращения длины сообщения

Двухфакторная авторизация

Ограничение использования Web-интерфейса по IP-адресу

Создание пользователей с различным набором прав

Отчёты по входам в интерфейс, журнал событий

Уведомление клиента о входе с неизвестного IP через отправку письма по E-mail

Возможность установки ежесуточного/ежемесячного лимита на отправку сообщений

Имя: Шукаев Максим

С.С. Шукаев, 1980-01-01, 100000, Москва, Россия



Добрый день!

Информацию клиенту передал, благодарю Вас за помощь!

От него поступил ответ:

«Небольшие два уточнения:

- у нас происходит не рассылки sms текстов, а отправка служебных sms на оборудование, для которых требуется отправка в сформированном виде без модификации со стороны сервиса доставки.
- оборудование воспринимает sms сообщение (команду) только с буквенного имени отправителя. Короткий номер нам не нужен.»

Насколько я понимаю, препятствий для отправки служебных сообщений с буквенного имени отправителя нет в web-интерфейсе и в целом принцип работы для клиента останется без изменений, верно?

Шукаев Максим

Секретариат, информационно-сервисный центр «Билайн Бизнес»
Почтовый адрес: 125080, Москва, ул. Мясницкая, д. 26, стр. 1, 1 этаж
Телефон: 8 (800) 201-07-07
E-mail: business@beeline.ru

[Вернуться к началу](#)



Нет препятствий.

Секретариат, информационно-сервисный центр «Билайн Бизнес»
Почтовый адрес: 125080, Москва, ул. Мясницкая, д. 26, стр. 1, 1 этаж
Телефон: 8 (800) 201-07-07
E-mail: business@beeline.ru



Секретариат, информационно-сервисный центр «Билайн Бизнес»
Почтовый адрес: 125080, Москва, ул. Мясницкая, д. 26, стр. 1, 1 этаж
Телефон: 8 (800) 201-07-07
E-mail: business@beeline.ru

Subject: RE: работа SMPP

Может ли данный вопрос быть отработан по кейсу [REDACTED] через коллег из [REDACTED] Offline, или же это не их 3О, так как миграция, насколько я понимаю, вопрос технически сложный.

Шукаев Максим

Секретариат, информационно-сервисный центр «Билайн Бизнес»
Почтовый адрес: 125080, Москва, ул. Мясницкая, д. 26, стр. 1, 1 этаж
Телефон: 8 (800) 201-07-07
E-mail: business@beeline.ru

[Вернуться к началу](#)



Коллеги, добрый день.
Заявка на миграцию подаётся клиентом через лк и обрабатывается силами поддержки веб-интерфейса.
В старом интерфейсе размещена следующая информация:

Уважаемый клиент!

Мы запустили **новую платформу** для рассылок [REDACTED].
Если вы еще не получили данные для входа, пожалуйста, в разделе "Поддержка" нажмите кнопку **"Создать тему"** и напишите "Прошу создать кабинет в новой платформе".
Далее мы всё подготовим и предоставим вам логин с паролем.

Секретариат, информационно-сервисный центр «Билайн Бизнес»
Почтовый адрес: 125080, Москва, ул. Мясницкая, д. 26, стр. 1, 1 этаж
Телефон: 8 (800) 201-07-07
E-mail: business@beeline.ru



Subject: Re: работа SMPP

Добрый день,

Уже показалось, что с Билайном все же можно найти общий язык и понимание, но видимо только показалось...дикость непонимания похоже продолжается...

Ну давайте так попробуем...

В 2015м году нам потребовался двунаправленный канал для приема и передачи SMS и мы получили пакетное предложение. Обмен начался 25 сентября 2015 года. Нам требовался машинноориентированный канал для взаимодействия с IoT. Был выделен и привязан федеральный номер для получения SMS и буквенное имя, для подстановки в исходящих сообщениях.

Никакого ЛК для работы, настройки услуги и прочего не было предоставлено, поэтому зайти и написать заявку мы технически не можем. Все изменения и запросы делались по эл. почте тех поддержки/менеджера.

Со своей стороны мы подключаемся по [IP-адрес], подключение делается на сервер [IP-адрес], [SMPP порт [номер]], Телефонный номер: [номер], Серийный номер SIM-карты: [номер]

Если исходить из договора 2015 года это услуга "Корпоративные SMS сервисы" с дополнительной опцией "Открытые смс-рассылки" - предоставление Услуги без предварительного смс-запроса Пользователя - я так понимаю это техническая формулировка для возможности отправки SMS IoT устройствам без необходимости запроса с их стороны предварительной подписки.

Там же в договоре упоминается следующее:

Абоненту предоставляется возможность выбора протокола взаимодействия с Услугой через Интерфейс. Возможные варианты: SMPP ver.3.4 и SMTP. Мы выбрали SMPP.

Если существует ЛК для доступа к нашей услуге, то хотели бы получить к нему доступ.

--

Subject: FW: работа SMPP

Добрый день, коллеги!

Али, в продолжение диалога прикладываю переписку с клиентом и его данные:

Контактное лицо - [имя]

В копию добавил своего руководителя, чтобы в случае ответа в мой выходной оперативно дать ответ клиенту. Клиента проинформирую о процессе заведения доступа к web-интерфейсу на его договоре и о том, что в дальнейшем при использовании web, старые сессии необходимо отключить.

Ожидаю от Вас ответа по готовности доступа, заранее спасибо! Хорошего дня!

Шукаев Максим



Максим, добрый день.

Для дальнейшей работы клиенту нужно подать на регистрацию имя отправителя [номер]
Номера доступа прописаны.

