

---

# Показатели за 12 месяцев

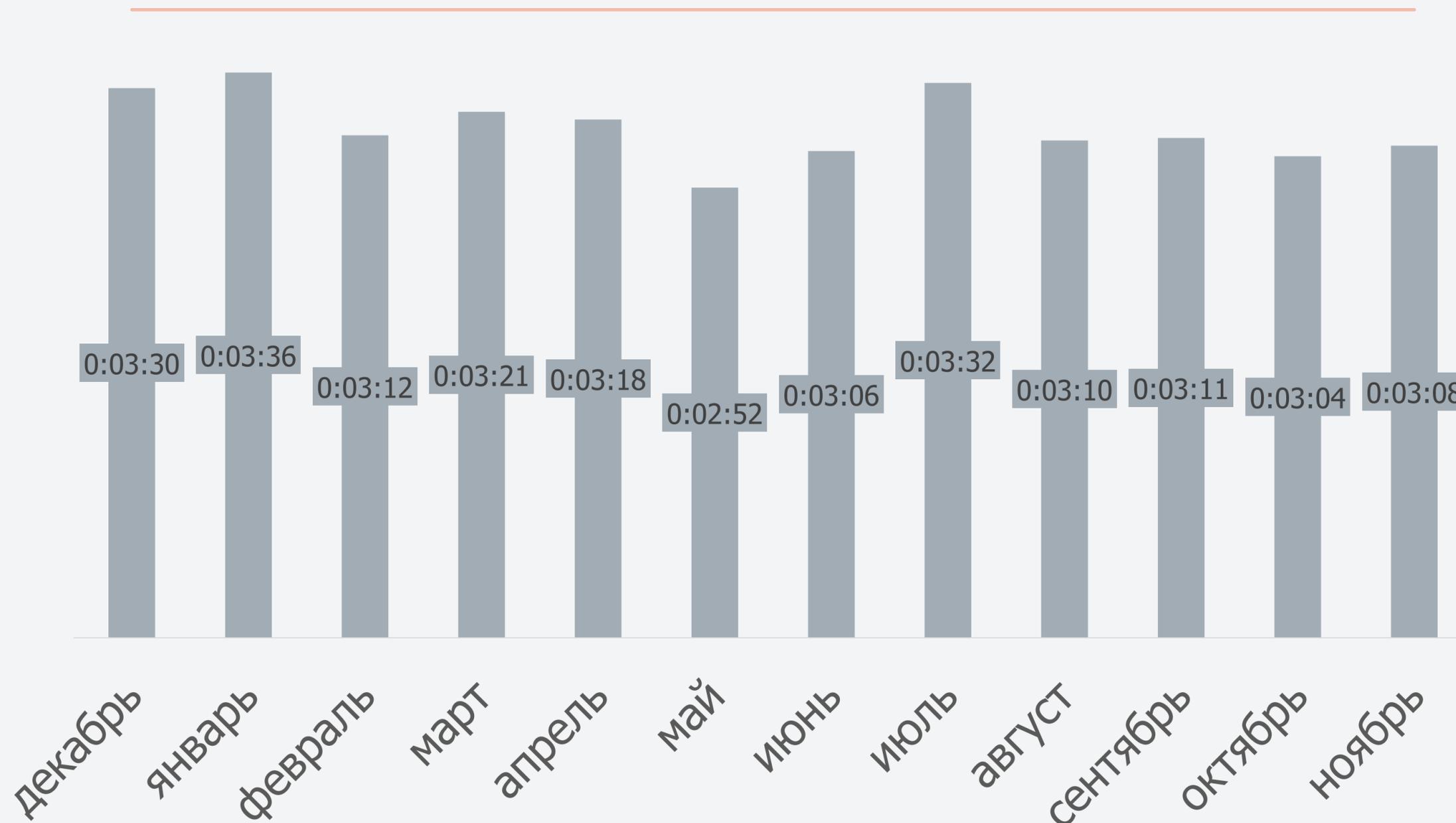
Васенёва Анастасия, Оператор Года



# АНТ. Среднее время разговора.

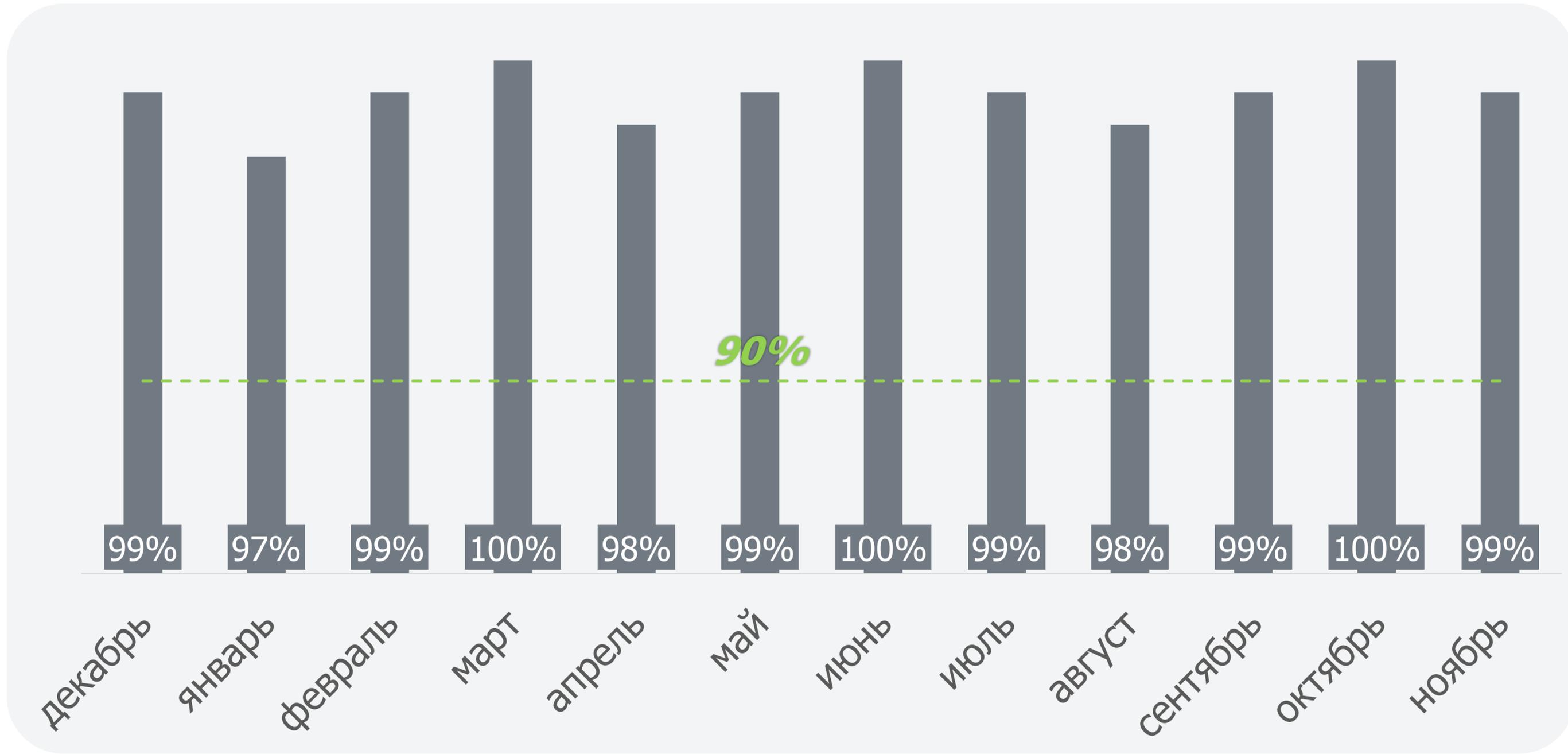
■ Фактическое АНТ Анастасии — Целевое АНТ по КЦ

0:04:00



# CSI. Оценка удовлетворенности клиента обслуживанием.

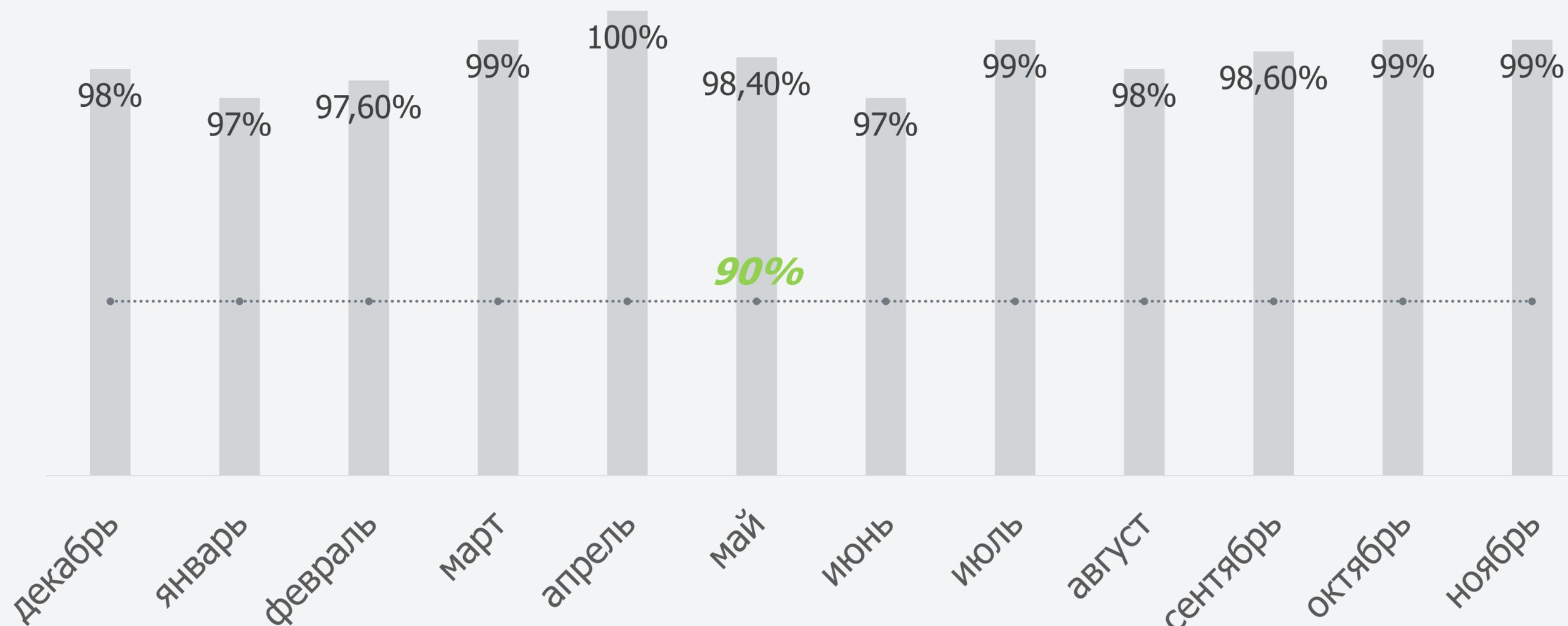
■ Фактический CSI Анастасии    - - Целевой CSI по КЦ



# Показатель качества обслуживания по чек-листу.

■ Фактический показатель качества обслуживания Анастасии

⋯ Целевой показатель качества обслуживания по КЦ



# Производительность и дисциплина.

## Количество принятых ЗВОНКОВ



## Соблюдение расписания

